

ご面会者用 オンライン面会の手引き 【Google Duo 版】



オンライン面会の利用手順

手順1 オンライン面会の電話予約

注：オンライン面会の予約については、面会希望日時の前日 16:00までに電話でご予約ください。

市民病院の代表番号（0493-24-6111）まで、お電話いただき、「オンライン面会の予約」の旨と患者さんが入院している病棟をお伝えください。

病棟のスタッフが以下の項目についてお聞きいたします。

- ① 入院患者氏名
- ② 希望日時【平日14:00～16:00の間となります】
- ③ 予約者氏名
- ④ 予約者連絡先
- ⑤ 入院患者さんとのご関係

手順2 「Google Duo」のインストール

院外でのオンライン面会には通信アプリ「Google Duo」を使用しますので、初めてご利用される方は、必ず事前に「Google Duo」をインストールしてください。

※詳しいインストール方法については、

【Google Duo 設定手順】を参考にしてください。

Google Duo 設定手順 (iOS 版)

① スマートフォンのアプリ検索から

「Google Duo」を検索

インストールを行う。



② インストール後、アプリを開く。

以下のような画面になるので、それぞれ項目を進めていく



③ 電話番号の登録を行ってください

番号を確認

ビデオ通話には電話番号が使用されます。

日本 (+81)

あなたの電話番号を知っている人が、さまざまな Google サービスを通じてあなたに連絡できるようになります。Duo からは SMS メッセージが 1 度だけ届きます。これには携帯電話会社の料金がかかる場合があります。

問題が発生した場合は、[電話番号の確認方法](#)をご覧ください。

次へ

④ 登録した電話番号に【認証コード】
が送られてきます。
届いた 6 桁の番号を入力してください。

確認コード

+81 [redacted] に送信された確認コードを入力してください

コードが届いていませんか?
00:56 お待ちください

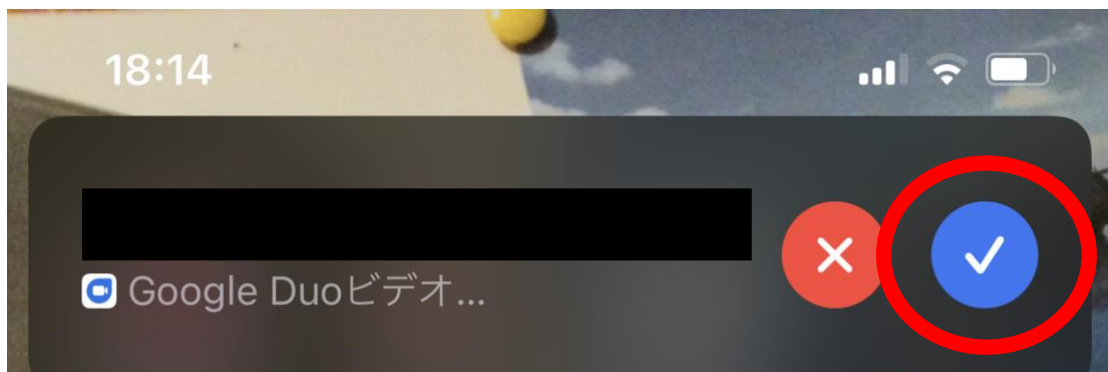
メッセージから

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
	0	✕

⑤ 認証が完了したら登録完了です。

面会当日の手順

- ① 当日、予約時間になりましたら市民病院の代表番号（0493-24-6111）まで、お電話いただき、「オンライン面会」の旨と患者さんが入院している病棟をお伝えください。
- ② 病院スタッフが面会の準備が出来次第、「Google Duo」を使い、面会者さんの登録した電話番号に発信をします。
*面会者さんは「Google Duo」を開いた状態でお待ちください。
- ③ 病院側から発信後、お使いのスマートフォンに下記のような表示が出ましたら、赤丸で囲んだチェックを押して通話を受信してください。



免責事項

- オンライン面会に必要な端末、アプリ設定等は面会者側でご用意、設定ください
*患者さん、または面会者さんのスマートフォン等を病院職員が操作して設定等することは致しかねます。(当院にご入院されている患者さん側は、病院のデバイスを用いて病院職員が操作をいたします。)
- 入院患者さんの症状に加え、検査等の予定により、ご希望の日時にオンライン面会を行えない場合がございます。
- 予約時間を過ぎてから連絡をいただいた場合、次の予約状況により、オンライン面会を行えない場合がございますので、ご了承ください。
- 無料通信アプリのため、アプリの使用自体に金額はかかりませんが、通信契約内容によっては通信料金が発生したり、月の上限データ量を超過して、通信速度の遅延が起こる場合があります。(Wi-Fi 環境下での利用をお勧めします)
- 通信状況により、音声や映像の乱れや、通話ができない可能性があります。